

Гарантийные обязательства сервисного центра AppleParts.

Наша компания предоставляет все гарантии в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей». Гарантийный срок на приобретенные товары и выполненные ремонты составляет от 14 дней до 12 месяцев и исчисляется с момента передачи товара или выполненного ремонта. В соответствии с «Законом о защите прав потребителей» покупатели имеют полное право на обмен или возврат на купленный товар в течение 14 календарных дней после покупки, на выполненные ремонты данное условие не распространяется (ремонт относится к договору о выполнении работы, гарантийный срок на которую как устанавливается, так и нет, ибо согласно 6 пункту статьи 5 ЗОЗПП установление гарантийного срока является ПРАВОМ, но не обязанностью исполнителя. Если же ремонтная организация решит воспользоваться своим правом и установит на ремонт гарантийный срок, то его длительность определяется непосредственно исполнителем и Законом не регламентируется). Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его получения, а после получения товара - в течение двух недель. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства (в том числе ярлыки, пломбы, упаковка и т.п.). В случае выявления недостатков товара при эксплуатации в течение гарантийного срока, мы рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями гарантийного возврата товара, чтобы определить, все ли требования соблюдены. По вопросу гарантийного обязательства Вы можете обратиться к менеджерам магазина. При возврате товар будет передан техническому специалисту для проведения экспертизы с целью выявленных недостатков и определения характера дефекта - заводской брак, либо результат неправильной эксплуатации или установки. После проведения экспертизы товар с заводским браком подлежит гарантийному обмену, либо возврату.

Гарантия не распространяется, возврату и обмену не подлежат:

1) В случае продажи только запчастей:

- комплектующие с поврежденными гарантийными пломбами на дисплеях, шлейфах.
- дисплеи и сенсора со снятой защитной пленкой (в том числе наклеенной обратно)
- шлейфа с паяными площадками и следами механического воздействия.
- дисплеи с паяными контактами.
- товар с механическими повреждениями и без упаковки
- товар с признаками самостоятельного ремонта или вскрытия
- паяные комплектующие, микросхемы

2) В случае выполненного ремонта аппарата:

- имеются следы механического воздействия: трещины, сколы, царапины, надрывы или иное свидетельство воздействия на аппарат или запчасть;
- следы перегрева или переохлаждения устройства;
- если наклейка с IMEI и серийным номером на изделии повреждена либо отсутствует, гарантийная пломба повреждена, либо отсутствует, индикатор влаги показывает наличие попадания влаги в изделие;
- если в изделии изменены IMEI номера;
- при наличии в изделии следов неквалифицированного ремонта или попыток вскрытия (отсутствие пломб), а также по причине вмешательства в предустановленное системное программное обеспечение;
- при наличии двух (2) и меньше дефектных пикселей на дисплее, что, согласно политике производителя, не считается гарантийным дефектом;
- если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вирусных программ, вмешательством в предустановленное ПО, или использованием ПО третьих производителей (неоригинального). Исполнитель не несет ответственность за нестабильность работы и/или проблемы при работе операционной системы изделия,

которые не связаны с заводскими настройками, а вызваны эксплуатационными особенностями или установкой сторонних программных продуктов;

- если в изделии установлена пользовательская блокировка, графический ключ, пользователь забыл пароли к учетной записи.

- если дефект вызван использованием неоригинальных аксессуаров или других изделий, произведенных не компанией Производителем данной модели ;

- если дефект вызван действием непреодолимых сил (например, землетрясение, пожар, удар молнии, нестабильность в электрической сети), несчастными случаями, умышленными, или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

- если обнаружены механические повреждения (трещины, сколы, отверстия), возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;

- если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия.

Условия гарантийного обмена/возврата:

Купленные в нашем магазине товары или выполненные ремонты подлежат гарантийному возврату/замене в случае сохранения товарного вида, без механических повреждений и следов стороннего ремонта, с гарантийной пленкой (без следов снятия), пломбой, именным штампом. При гарантийном возврате необходимо предоставить документы подтверждающие покупку (гарантийный талон, товарная накладная, кассовый чек).

Бракованный товар меняется на любой другой, согласно денежному эквиваленту. Расходы транспортной компании на возврат товара осуществляются за счет Покупателя.

При установке полученных дисплеев, сенсоров и других запчастей - защитную плёнку и пломбы удалять только после проверки устройства во всех необходимых режимах!

Гражданско-правовые отношения продавца и покупателя товаров регулируются Гражданским кодексом РФ (глава 30 «Купля–продажа»), Федеральным законом от 28.12.09 №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.92 №2300-1 «О защите прав потребителей», прочими федеральными законами, примыкающими к ним нормативными правовыми актами РФ, законами, а также нормативными правовыми актами субъектов Федерации. Право собственности на товар переходит к покупателю во время его передачи (ст. 223 ГК РФ). Иной порядок перехода может быть прописан в условии договора купли-продажи (ст. 491 ГК РФ).

Выписка из Закона о правах Потребителя

Общие положения.

- Проверка упаковки, комплектации и внешних повреждений осуществляется после доставки заказа в присутствии курьера.
- Претензии к комплектации, документации, внешнему виду, совместимости с другими устройствами, программному обеспечению, техническим характеристикам и прочим качествам изделия после передачи товарораспорядительных документов не принимаются.
- Гарантийные обязательства недействительны, если изменён или удалён серийный номер изделия, имеются нарушения гарантийных пломб, этикеток и маркировок, а также отсутствия упаковки, при обнаружении следов самостоятельного ремонта или модернизации изделий, при нарушении правил использования товара, либо утери гарантийного талона или документов подтверждающих покупку.

Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

- Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или

комплектации, (см. Разъяснения ГАК РФ). Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный чек или кассовый чек, выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

Разъяснения ГАК РФ

Согласно статье 502 Гражданского кодекса Российской Федерации и статье 25 Закона «О защите прав потребителей» потребителю предоставлено право обменять в течение четырнадцати дней с момента передачи непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен. Вместе с тем статья 25 Закона «О защите прав потребителей» предусматривает возможность ограничения такого права потребителя правовым актом Правительства Российской Федерации, утверждающим перечень товаров, не подлежащих обмену.

В соответствии со статьей 502 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 25 Закона «О защите прав потребителей» требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца (товарный или кассовый чек, иной документ, подтверждающий оплату товара). Если товар не соответствует данным требованиям Закона «О защите прав потребителей», то он не подлежит обмену как товар надлежащего качества.

Выписка из перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену

Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные).